

# 深圳市住房和建设局文件

深圳市住房和建设局  
知识在线

前海管理局，各局  
住房和建设局、水务局  
2018年10月  
2018年10月  
物业管理知识  
展物业管理协会  
管理行业协会组  
院有限公司物业  
人)等  
截至2019年3月  
2018年10月，其中  
2018年10月

2019年10月

深圳市住房和建设局  
关于公布物业管理条例  
实施细则的通知

深圳市住房和建设局  
关于公布物业管理条例  
实施细则的通知

深圳市住房和建设局  
关于公布物业管理条例  
实施细则的通知

深圳市住房和建设局  
关于公布物业管理条例  
实施细则的通知

深圳市住房和建设局  
关于公布物业管理条例  
实施细则的通知

为进一步督促我市物  
业管理规章制度，  
道德素养，形成自我培  
训物业管理知识在线答题活

一、高度重视，认真

前海管理局、各区（  
区住房和城乡建设局要明  
业人员信息，熟悉答题系

街道办事处认真组织、引导、  
物业服务企业从业人员定  
信息（详见附件3），与技

况，对测试不合格人员要  
协会要加大宣传力度，号  
物业管理知识，提高答题

（修订草案）颁布实施后  
管理从业人员通过在线答  
二、强化培训，严格

前海管理局、各区（  
区住房和城乡建设局要以  
为契机，指导或要求街道

从业人员培训工作，对  
大执法检查力度，纳入  
办事处要确保业主委员  
题，定期对答题情况进行  
作为业主选聘业主委员  
的信用依据之一。各区局  
的物业管理行政监管人员  
业主委员会委员（包括候

### 三、总结提高，广泛

2019年，我局将进  
各区物业服务企业从业人  
答题情况，同时通过“深  
考答题情况推送给广大业  
委员（候补委员）、物业  
理知识的良好氛围，进而

- 附件：1. 各区物业管理  
2. 物业管理知  
3. 物业管理知

物业服务人  
理工作计划  
括候选人）  
时提醒，明  
主委员会选  
街道办（包  
要重点培

员所服务小区如  
同时，各街道  
按时参加在线答  
确此次答题结果  
聘物业服务企业  
括社区工作站）  
物业服务人员、

我答题系统  
委员会委员  
务”公众寻  
力促业主委员  
自觉学习物  
水平。

功能，定期通报  
（候选人）具体  
将相  
委员会  
业管

答题情况汇  
平台操作步  
信息查询操

总  
聚  
作流程图

(此页无正文)



(联系人：吴兴宏，联系电话：8378012；服务单位技术支持联系人周峰：13728086044)

深圳市住房和建设局办公室

2019年4月2日印发